

תאריך : 26 דצמבר, 2024

אל :

צחי קרול

בדוא"ל :

tzahi.k@oraqiva.muni.il

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי מס' 16/2024

אספקה, התקנה, יישום, הטמעה ותחזוקה של מערכת משאבי אנוש, נוכחות ושכר בעיריית אור עקיבא

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
1.	מסמך א'	7	תנאי סף	3.1	<p>חברתנו מספקת שירותי מערכות שכר ומשאבי אנוש לעשרות רבות של רשויות מקומיות וגופים ציבוריים בישראל. שירותי מערכת הנוכחות ניתנים באמצעות קבלני משנה מובילים בשוק עימם מתקיים שיתוף פעולה רציף ומתמשך לאורך שנים. בעקבות שינויים מבניים בשוק (רכישות ומיזוגים של חברות), נבקש לאפשר הצגת ניסיון למערכת הנוכחות גם באמצעות ספק משנה שאינו בהכרח ספק המערכת שיספק את השירותים בפועל, כאשר בכל מקרה האחריות לטיב ביצוע השירותים ואיכותם יחול על המציע.</p>	<p>תשומת לב המציעים כי כפי שמפורט בסעיף "ניתן להוכיח עמידה בתנאי סף זה באמצעות קבלן משנה עמו עובד המציע באופן קבוע ובהתקיים כל התנאים המפורטים בסעיף 10 להלן."</p>
2.	מסמך א' + מסמך א'3	+7 25	תנאי סף + מסמך א'3	3.1	<p>על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו בקבלת אישורי מזמין חדשים לכל מכרז ומכרז, נבקש לאפשר צירוף אישורי מזמין שהוגשו למכרזים קודמים מלקוחות קיימים של המציע, המעידים על עמידתו בתנאי הסף ובדבר כושרו ויכולתו לספק את התוכנות והשירותים נשוא המכרז.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
3.	מסמך	7	3	3.1	<p>בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת</p>	<p>ראה מענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
	א' + מסמך א'3	+ 26		+ כללי	להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 3.1 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	
.4	מסמך א' + מסמך א'5	7 + 29	3	3.2 + כללי	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים - האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	הבקשה מתקבלת. ניתן להוכיח עמידה בתנאי זה על ידי צירוף מסמך א'5 המצורף למכרז או לחילופין על ידי צירוף של שני האישורים המצ"ב מטה.
.5	מסמך א'1	7	תנאי סף	3.2	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי" מונח אותו רואי חשבון יכולים לאשר.	הבקשה מתקבלת.
.6	מסמך א'	7	תנאי סף	3.2	נבקש לתקן את טעות הסופר בהפנייה השגויה למסמך א'5. אישור רו"ח הוא במסמך א'4 ולא כרשום.	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
7.	מסמך א' 7	7	תנאי סף	3.3	נבקש לתקן את טעות הסופר בהפנייה השגויה למסמך א' 6. תצהיר זכויות קניין הוא במסמך א' 5 ולא כרשום.	הבקשה מתקבלת.
8.	מסמך א' 7	7	תנאי סף	3.4	נבקש לתקן את טעות הסופר בהפנייה השגויה למסמך א' 7. תצהיר העדר קירבה הוא במסמך א' 6 ולא כרשום.	הבקשה מתקבלת.
9.	מסמך א' 9	9	מסמכי ההצעה	5.4	אופן הוכחת רכיב האיכות מפורט בסעיף 15 ולא בסעיף 16.1.2. נבקש תיקון טעות הסופר.	הבקשה מתקבלת.
10.	מסמך א' + 1 מסמך א' 4	+ 9 27	מסמכי ההצעה + מסמך א' 4	5.13	מאחר ומומחי היישום האחרים אינם נבחנו ואינם מקבלים ניקוד איכות, נבקש כי צירוף קורות חיים ותעודות הסמכה יינתן ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כמקובל.	הבקשה נדחית.
11.	מסמך א' 9	9	מסמכים	5.14 5.19	נבקש תיקון טעויות הסופר בהפניות השגויות למסמכי המצויינים בסעיפים דנן.	הבקשה מתקבלת. ראה מענה לשאלות 6 עד 8 לעיל.
12.	מסמך א' + מסמך ג' הסכם	10 + 162	6	+ 6.1 + 6.2 19	נבקש להאריך את התקופה ל- 90 יום לפחות וזאת לאור התשומות וההשקעות של המציע בהעמדת המערכות הנדרשות במכרז לצרכי העירייה.	הבקשה נדחית.
13.	מסמך א' 15	15	טבלת מרכיב איכות	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	נבקש להרחיב את חלון השנים עבור ניסיון כאמור החל 1.1.2015.	הבקשה נדחית.
14.	מסמך א' 1	19	מסמך א' 1	16.4	סכום פיצוי שרירותי של 1,000 ₪ לכל יום איחור, ללא קשר להיקף הנזק, אינו סביר ואינו מידתי לתמורה שצפוי לקבל הספק. משכך, נבקש כי יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים ככל שיגרמו לרשות.	הבקשה נדחית.
15.	מסמך א' 20	20	20	20.3	נבקש למחוק את האפשרות לשלוח הודעות באמצעות פקסימיליה	הבקשה מתקבלת.
16.	מסמך א' 22	22	1	ז1	המידע אודות כמות עובדי	הבקשה מתקבלת. אין

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					המציע הינו סוד מסחרי מהמעלה הראשונה ולאור העובדה כי אין חשיבות במידע זה לצורך ניקוד ההצעה של המציע, נבקש למחוק דרישה זו.	צורך למלא את סעיף 1(ז).
.17	מסמך א' 4	27-28	1		נבקש כי רק הספק הזוכה ימסור את החומרים לאחר זכיה ולא במסגרת המענה למכרז על ידי המציעים.	הבקשה נדחית.
.18	מסמך א' 4	28	מסמך א' 4	3	מאחר ומומחי היישום האחרים אינם נבחנו באמות המידה ואינם מקבלים ניקוד איכות, נבקש כי פירוט הניסיון יינתן ביחס למנהל הפרויקט בלבד, כמקובל.	ראה מענה לשאלה מס' 10 לעיל.
.19	מסמך א' 7	34	מסמך א' 7	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	המצהיר מטעם המציע חותם על התצהיר בשם המציע בלבד. על המצהיר לבדוק ולאשר את האמור בתצהיר בנוגע לבעלי הזיקה, כהגדרתם בסעיף. מדובר בדרישה רגולטורית שלא ניתן לבטלה.
.20	מסמך א' 9	39		2	באחריות העירייה לספק את כל המידע הרלוונטי שיש בידה ביחס למכרז על מנת לאפשר למציע להגיש הצעה מבוססת ידע ועל כן היה ויתברר כי הושמט מידע מהותי לא סביר לבקש מהמציע לוותר על זכותו לטעון בגין אי ידיעה שכזו. לפיכך נבקש למחוק את צמד המילים "אי ידיעה" מהרישא של הסעיף.	הבקשה נדחית.
.21	מסמך א' 12	39	מסמך א' 12	2	לאור תקנות השבים המגבילות את הספק בבקשה לקבלת מידע ו/או אישור על היעדר רישום פלילי. נבקש כי, בתחילת הסעיף יתווספו המילים: "למיטב הידיעה".	הבקשה מתקבלת.
.22	פרק ב' 0	45	כללי	1.4	הדרישה להתחייבות כי פיתוח כל החוסרים עד למועד האחרון להגשת הצעות אינה תואמת את	ככל ויתגלו דרישות אשר נתמכות חלקית, המציע מתחייב לספקן עד למועד ביצוע בדיקות

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					לוחות הזמנים המפורטים בעמ' 65. נבקש הבהרתכם.	הקבלה על ידי המזמינה.
23.	פרק ב' 0	46	פרק ב' 0	2.3	נבקש כי מסמך מתודולוגיית ניהול הפרויקט, לרבות תכנית עבודה ולו"ז מפורט יינתנו ע"י הספק הזוכה.	הבקשה נדחית.
24.	פרק ב' 0	46	פרק ב' 0	2.5	הכנת מסמכי API באופן הנדרש כרוכה בהשקעת זמן ומשאבי כ"א רבים. מאחר וממילא מסמכים אלו אינם נדרשים לצורך בחינת עמידה בתנאי סף או לקבלת ניקוד איכות, נבקש כי מסמכי API יוגשו למזמינה ע"י הספק הזוכה בלבד.	הבקשה נדחית.
25.	פרק ב' 0	65	8	בקשה כללית	נבקש שיובהר כי איחורים בעמידה בלוחות הזמנים הנובעים עקב נסיבות שאינן בשליטת המציע (כגון מעשים או מחדלים של העירייה או נסיבות כח עליון) לא יחשבו כאיחור שבאחריות המציע ולא ייזקפו במניין המועדים שעליו לעמוד בהם.	הבקשה נדחית. יובהר כי איחורים הנובעים ממעשים או מחדלים של העירייה לא יחשבו במניין המועדים.
26.	פרק ב' 0	66 + 69	8	8.1	מערכת מחשוב אינה יכולה להיות נטולת תקלות כלל ולפיכך נבקש שיובהר כי על עוד במבחני המסירה והקבלה לא התגלו במערכת תקלות קריטיות או חמורות, קיומן של תקלות אחרות לא ימנע את הצלחת מבחני המסירה / קבלה ואישור העירייה כאשר על המציע לתקן תקלות אלו כמובן תוך עמידה בלוחות הזמנים המפורטים ב-SLA.	הבקשה נדחית.
27.	פרק ב' 0	78	10.4 + 11	בקשה כללית	נבקש שיובהר כי: (א) היה והאיחור בפתרון התקלה נובע מנסיבות שאינן בשליטת המציע (כגון מעשים או מחדלים של העירייה או נסיבות כח עליון) האיחור לא ייזקף לחובת המציע (ב) בכל	הבקשה נדחית. ראה מענה לשאלה מס' 25 לעיל.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					<p>תרחיש בו עלולה העירייה להטיל קנסות על המציע, לרבות בגין חריגה מזמני תגובה, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על המציע לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי לעירייה קיימים סעדים נוספים כנגד המציע על פי מסמכי המכרז והדין.</p>	
28.	מסמך ג'	126		20.4	<p>סכום שרירותי של 100,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לרשות.</p>	הבקשה נדחית.
29.	מסמך ג' - הסכם	152	6	6.2	<p>נבקש להחריג מקרים בהם לא שולמה למציע תמורה שאינה שנויה במחלוקת במועד שהיה עליה להיות משולמת לו שהרי לא סביר לבקש מהמציע לבצע את השירותים ללא תמורה שאין עליה מחלוקת.</p>	<p>אם קיים חשבון לא מאושר והספק נדרש לתקנו - ייתכן שהחשבון לא ישולם עד לתיקון ואישור של החשבון ע"י העירייה. ככל שקיימים סכומים שאינם שנויים במחלוקת וניתן יהיה להפרידם מהחשבון, יעשה מאמץ להפרידם ולשלמם.</p>
30.	מסמך ג' - הסכם	154	9	בקשה כללית	<p>מדובר על התקשרות ארוכת טווח (פוטנציאלית עד ל- 10 שנים) ולכן נבקש כי ייקבע כי התמורה תוצמד לעלייה במדד המחירים לצרכן החל מהשנה השנייה להתקשרות.</p>	<p>הבקשה מתקבלת: התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן בראשית תקופת ההארכה הראשונה וכן בתחילת כל תקופת הארכה שלאחריה. לא תבוצע הצמדה כלשהי במהלך תקופת ההתקשרות הבסיסית ולא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית. ההצמדה תבוצע בתחילת כל תקופת הארכה, כאשר מדד הבסיס יהא המדד האחרון הידוע במועד הגשת ההצעה למכרז והמדד החדש יהא המדד האחרון הידוע</p>

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
						במועד כניסת ההארכה לתוקף. הסכומים המוצמדים יחולו לאורך כל תקופת ההארכה הרלוונטית.
.31	מסמך ג'	155	התמורה	9.9	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק ולאור תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הארוכה (עד 10 שנים), נבקש כי מחירי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן כמקובל, כפי שאף סכום ערבות הביצוע נושא הצמדה.	ראה מענה לשאלה מס' 30 לעיל.
.32	מסמך ג' - הסכם	157	12	12.1	<p>נבקש כשיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם לעירייה עקב מעשה ו/או מחדל של המציע, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכת, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>עוד נבקש שיובהר כי בכל מקום בהסכם וביתר מסמכי המכרז בו נדרש המציע לשפות את העירייה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי המציע מייד עם קבלתם בעירייה, מתן אפשרות למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון המציע כמובן) וכי תידרש הסכמת המציע מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.</p>	<p>אחריות הספק לנזקים תהא לנזקים ישירים בלבד. אם תוגש תביעה או דרישה לשיפוי, העירייה תמסור לספק את מסמכי הדרישה / תביעה תוך מתן אפשרות למציע להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו ועל חשבון העירייה לא תגיע לפשרה אשר מחייבת את המציע ללא הסכמת לתנאי הפשרה.</p>
.33	מסמך ג' - הסכם	158	12	12.5	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה העירייה את הזכות לקזז	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					מהתמורה המגיעה למציע בהסכם זה, תשלח למציע הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת העירייה לקזז.	
34.	מסמך ג' - הסכם	158	13	13.1	מבוקש כי המילים: "וכל עוד קיימת אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר - למשך שלוש שנים נוספות מתום תק' ההתקשרות". כמקובל בחוזים דומים.	הבקשה מתקבלת בכפוף להוספה בסיפא "מבלי לגרוע מהאחריות על פי דין"
35.	מסמך ג'	158	ביטוח	13.1	נבקש כי המילים: "וכל עוד קיימת אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר - למשך שלוש שנים נוספות מתום תק' ההתקשרות". כמקובל בחוזים דומים.	ראה מענה לשאלה מס' 34 לעיל.
36.	מסמך ג' - הסכם	158	13	13.2	1. מבוקש כי המילים: "לכל הסיכונים הקשורים בפעילותו" תמחקנה. 2. מבוקש כי לאחר המילים: "כמבוטח נוסף" יתווספו המילים: "בגין מעשי או מחדלי המבוטח". 3. מבוקש כי המילים: "בדואר רשום או שליחים" תמחקנה. 4. מבוקש כי בסיפא יתווסף: "אולם, האמור לא יחול במקרה של אי המצאת אישור ביטוח חדש ובלבד שהביטוחים חודשו ונשמר הרצף הביטוחי על פי ההסכם. כמו כן, מוסכם כי האישור הביטוח החדש יומצא עד 7 ימים לאחר הדרישה".	1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה מתקבלת 3. הבקשה מתקבלת 4. הבקשה מתקבלת
37.	מסמך ג'	158	ביטוח	13.2	נבקש כי:	ראה מענה לשאלה מס' 36 לעיל.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					<p>המילים: "לכל הסיכונים הקשורים בפעילותו" תמחנה.</p> <p>לאחר המילים: "כמבוטח נוסף" יתווספו המילים: "בגין מעשי או מחדלי המבוטח".</p> <p>המילים: "בדואר רשום או שליחים" תמחנה.</p> <p>בסיפא יתווסף: "אולם, האמור לא יחול במקרה של אי המצאת אישור ביטוח חדש ובלבד שהביטוחים חודשו ונשמר הרצף הביטוחי על פי ההסכם. כמו כן, מוסכם כי האישור הביטוח החדש יומצא עד 7 ימים לאחר הדרישה".</p>	
38.	מסמך ג' - הסכם	158	13	13.3	<p>מבוקש כי בסיפא יתווסף: "אולם, האמור לא יחול במקרה של אי המצאת אישור ביטוח חדש ובלבד שהביטוחים חודשו ונשמר הרצף הביטוחי על פי ההסכם. כמו כן, מוסכם כי האישור הביטוח החדש יומצא עד 7 ימים לאחר הדרישה".</p>	הבקשה מתקבלת.
39.	מסמך ג'	158	ביטוח	13.3	<p>נבקש כי בסיפא יתווסף: "אולם, האמור לא יחול במקרה של אי המצאת אישור ביטוח חדש ובלבד שהביטוחים חודשו ונשמר הרצף הביטוחי על פי ההסכם. כמו כן, מוסכם כי האישור הביטוח החדש יומצא עד 7 ימים לאחר הדרישה".</p>	ראה מענה לשאלה מס' 38 לעיל.
40.	מסמך ג' - הסכם	158	13	13.4	<p>1. מבוקש כי המילים: "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחנה. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת</p> <p>2. הבקשה מתקבלת חלקית. הנוסח יעודכן ל-" להפחית ו/או לשנות לרעה"</p>

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					סודי או מסחרי שאינו רלוונטי להתקשרות. 2. מבוקש כי המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".	
41.	מסמך ג'	158	ביטוח	13.4	נבקש כי: המילים: "והמצאת פוליסות הביטוח" תמחקנה. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע סודי או מסחרי שאינו רלוונטי להתקשרות. המילה: "לצמצם" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".	ראה מענה לשאלה מס' 40 לעיל.
42.	מסמך ג' - הסכם	159	13	13.8	1. מבוקש כי לאחר המילה: "אחראיי" ייכתבו המילים: "על פי דין". 2. מבוקש כי המנילים: "אשר יגרמו... נזקים" תמחקנה. 3. מבוקש כי לאחר המילה: "אחראיי" ייכתבו המילים: "על פי דין". 4. מבוקש כי המילים: "לרבות.. בפוליסות" תמחקנה. 5. מבוקש כי בסיפא ייכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	1. הבקשה מתקבלת חלקית. הנוסח יעודן ל- " על פי הסכם זה ו/או על פי דין" 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מתקבלת. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה מתקבלת.
43.	מסמך ג'	159	ביטוח	13.8	נבקש כי: לאחר המילה: "אחראיי" ייכתבו המילים: "על פי דין". המילים: "אשר יגרמו... נזקים" תמחקנה. לאחר המילה: "אחראיי"	ראה מענה לשאלה מס' 42 לעיל.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					יכתבו המילים: "על פי דין". המילים: "לרבות.. בפוליסות" תמחקנה. בסיפא יכתב: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	
.44	מסמך ג' - הסכם	159	13	13.9	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	הבקשה מתקבלת חלקית. הניסוח יעודכן ל-" באינטרס המבוטח של הספק ושל העירייה"
.45	מסמך ג'	159	ביטוח	13.9	נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: "ובלבד שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	ראה מענה לשאלה מס' 44 לעיל.
.46	מסמך ג' - הסכם	159	13	13.10	1. מבוקש כי הסעיף יימחק. 2. מבוקש כי המילים: "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן יכתב: "על פי דין".	הבקשה נדחית. מאושר רק הוספה לאחר המלים "אחראי לנזקים" את: "שהיו נמנעים אלמלא הפרה כלשהי כאמור לעיל". לאור האמור לעיל, הבקשה מתקבלת בכפוף לסיפא "ומבלי לגרוע מזכויות העירייה לשיפוי על פי הסכם זה ו/או על פי דין".
.47	מסמך ג'	159	ביטוח	13.10	נבקש כי: הסעיף יימחק. המילים: "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן יכתב: "על פי דין".	ראה מענה לשאלה מס' 46 לעיל.
.48	מסמך ג' - הסכם	160	16	16.5, 16.7, 16.10	כפי שצוין במפורש בסעיף 16.5, זכויות הקנין במערכת שייכות אך ורק למציע ולכן לא ברור מדוע מבקשת העירייה אפשרות לקבל, מעבר לזכות שימוש במערכת בהתאם לצרכיה וזכות לעשות שימוש בתוצרים שיופקו באמצעות השימוש במערכת, זכויות אחרות הכוללות אפשרות שינוי ברכיבי המערכת (!) ו/או להעביר לצדדים שלישיים	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
					זכויות השייכות במובהק למציע. נבקש איפוא למחוק כל זכות שכזו ולהבהיר את החלוקה הברורה בין זכויות הצדדים.	
.49	מסמך ג'	163	הפרה ותרופות	20.4	סכום שרירותי של 100,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים ישירים ומוכחים אשר יגרמו לרשות.	ראה תשובה לשאלה מס' 28 לעיל.
.50	מסמך ג' - הסכם	166	22	22.8	נבקש להוריד את האפשרות לשלוח הודעות באמצעות הפקס.	ראה מענה לשאלה מס' 15 לעיל.
.51	נספח ה'	171			גורמים נוספים מבוקש כי המילים : "ו/או" תאגידיה ו/או גופים מטעמה" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.52	נספח ה'	171			אחריות מעבידים – כיסויים נוספים מבוקש כי קוד 321 יימחק. קוד 319, אשר התבקש על ידי עורך המכרז הוא הכיסוי הרלוונטי.	הבקשה מתקבלת בכפוף לקיום קוד 328.
.53	נספח ה'	171	אישור על קיום ביטוחים		אחריות מעבידים – כיסויים נוספים נבקש כי קוד 321 יימחק. קוד 319, אשר התבקש על ידי עורך המכרז הוא הכיסוי הרלוונטי.	ראה מענה לשאלה מס' 52 לעיל.
.54	מסמך ד' – הצעת מחיר	175			אחוז הנחה מירבי נבקש כי אחוז ההנחה המירבי יקבע בהתאם לנהוג בשוק ולמכרזים דומים על סך של 15%.	הבקשה נדחית.
.55	מסמך ד'	177	פרק 2.1	A1 A2	עמדות הערכה (אומדן לא מחייב) נראה כי נפלה טעות בכמות העובדים הפעילים והעובדים הלא פעילים. נבקש לוודא את כמות העובדים הפעילים והעובדים הלא פעילים בעירייה נכון למועד הגשת ההצעות.	עובדים פעילים - כ-550 עובדים לא פעילים כ-200.
.56	מסמך ד' – הצעת מחיר	177		A3+1A	תלוש לעובד פעיל + תלוש עקב כך שהמחירים הנקובים בהצעת המחיר כוללים את כלל הדרישות המפורטות במכרז ולאור גידול בתשומות עבור אבטחת מידע ופרטיות ועלויות השכר בתחום הטכנולוגי נבקש כי מחיר	הבקשה נדחית.

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת ההבהרה	עמ'	פרק	סעיף	נוסח שאלה	תשובה
				לעובד לא פעיל	התלוש המקסימלי לעובד פעיל יעמוד על 23 ₪ ולעובד לא פעיל על 17 ₪.	
.57	מסמך ד'	177	פרק 2.1	A3	על מנת לאפשר כיסוי הוצאות הספק, נבקש כי העלות לתחזוקת שעות נוכחות תעמוד ע"ס שלא יפחת מ-85 ₪ לאחר מתן ההנחה המקסימלית. יודגש כי למציע לא יתאפשר ליתן שירות הולם ואיכותי לשעונים במחיר הנמוך מכך.	העלות לתחזוקת שעות נוכחות יעמוד על 50 ₪ לחודש
.58	מסמך ד' – הצעת מחיר	177		תחזוקת שעות נוכחות	נבקש כי מחיר התחזוקה החודשי יעמוד המקסימלי יעמוד על 55 ₪ בהתאם למחירים המקובלים בשוק על ידי ספקי השעונים.	ראה מענה לשאלה מס' 57 לעיל.

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____

הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל
אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין
ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.**לחילופין:**הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו
על ידי רואי חשבון אחרים.ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה)
ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או
כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).**לחילופין:**חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים
(בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין
לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.**לחילופין:**חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים
(בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה
השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____
המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל
_____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע
המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

תאריך: _____

לכבוד

(עורך המכרז) _____

א.ג.ב.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכראוי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.